

ALGEMENE VOORWAARDEN - Harlaar Beton & Techniek H.B.T.

Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Harlaar Beton & Techniek H.B.T.: Hierna te noemen: 'HBT'
Gevestigd aan de Kolk 61-63 8255PD Swifterbant en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder nummer 53395506.
Btw -nummer is 206233887.B01

Klant: de natuurlijke, bedrijfs- of beroepsmatige wederpartij van HBT.

Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen Klant en HBT voor de verkoop en levering van producten, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

Werkzaamheden: het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van HBT.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen HBT en een Klant waarbij sprake is van verkoop en levering van gebruikte Auto's en waarop HBT deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met HBT houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met HBT, voor de uitvoering waarvan door HBT derden dienen te worden betrokken.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HBT en de Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Indien HBT niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HBT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

5. Indien ook de Klant naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de Klant niet van toepassing.

6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.

8. HBT behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van HBT of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.

9. Indien Klant een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden HBT hierover te informeren. HBT kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Klant niet meer zal gelden. Indien HBT de wijziging niet wenst in te trekken, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

10. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per contract, brief, fax, sms-bericht of e-mail / Whatsapp.

2. Een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden kan mondeling of schriftelijk worden gegeven.

3. De offertes en aanbiedingen die door HBT worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van HBT ontleen.

5. HBT kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7. Prijsverhogingen die voortvloeien uit wet- of regelgeving of haar oorzaak vinden in gestegen prijzen van lonen, grondstoffen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijk gezien niet-voorzienbaar waren, worden aan zakelijke Klanten doorberekend.

8. In het geval bij de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat door voornoemde of andere oorzaken de werkzaamheden meer tijd in beslag nemen dan vooraf was ingeschat, is HBT in redelijkheid gerechtigd hiervoor extra kosten, alsmeerwerk, in rekening te brengen.

9. Alle Werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

10. De administratie van HBT strekt tegenover de Klant tot volledig bewijs, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.

11. HBT is gerechtigd om bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik te maken van de diensten van derden, die de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk zullen uitvoeren in opdracht van HBT.

12. Klant en HBT komen uitdrukkelijk overeen dat door elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden en de bestelprocedure is voldaan. Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding, tenzij het gaat om een uitgeprinte en ingevulde versie van het order/offerte formulier.

Artikel 4. Levertijd bij koopovereenkomsten

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door HBT bij benadering vastgesteld tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van een leveringstermijn van een bij verkoop te leveren Auto, dient Klant HBT schriftelijk in gebreke te stellen. Indien HBT drie (3) weken na die ingebrekestelling de Auto nog niet heeft afgeleverd, heeft Klant het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
3. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie (3) weken na de in lid 2 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat HBT meedeelt niet binnen drie (3) weken te kunnen leveren.
4. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
5. Tenzij (uitdrukkelijk) anders overeengekomen geschiedt levering af werkplaats dan wel af leverancier van HBT.
6. Klant is verplicht de Auto af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
7. Indien Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is HBT gerechtigd stallingskosten a vijf euro (€ 5,00) per dag in rekening te brengen waarbij een gedeelte van een dag als een volle dag geldt.
8. HBT mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

Artikel 5. Risico bij koop en annulering

1. De door Klant gekochte auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van HBT.
2. De eventueel in te kopen Auto wordt pas eigendom van HBT zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen Auto voor rekening en risico van Klant en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.
3. Klant heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of HBT in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
4. Indien er na akkoord van een offerte voor een levering, dienst of reparatie wordt geannuleerd door klant worden alle gemaakte kosten in rekening gebracht.
5. Klant is verplicht om binnen één week na de in lid 3 bedoelde annulering aan HBT alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden.
6. De schadevergoeding conform lid 5 van dit artikel is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde Auto.
6. Indien Klant binnen tien (10) dagen de in het vorige lid bedoelde schadevergoeding niet heeft betaald, heeft HBT het recht Klant schriftelijk mee te delen dat hij volledige nakoming van de gesloten Overeenkomst verlangt. In dat geval kan Klant geen beroep meer doen op de annulering conform lid 3 van dit artikel.
7. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen Auto door Klant aan HBT is geleverd.

Artikel 6. Betalingen

1. Bij verkoop van een product of levering van dienst of reparatie dient betaling uiterlijk bij aflevering plaats te vinden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Bij specifieke voor de Klant bestelde zaken kan vooruitbetaling verlangd worden.

3. Bij of na het sluiten van de Overeenkomst kan HBT zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Klant in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is HBT gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

4. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HBT verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien HBT echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

7. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald.

8. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

9. Indien de Klant de betalings termijn overschrijdt die is overeengekomen behoudt HBT zich het recht alle toekomstige leveringen, diensten of reparaties op te schorten of te annuleren zonder geldige reden van opgaaf

Indien levering, dienst of reparatie wordt geannuleerd door HBT dan kan Klant alle gemaakte kosten niet in rekening bij HBT worden gebracht.

Artikel 7. Ontbinding en retentierecht

1. Klant en HBT zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Klant of HBT:

- in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- de bedrijfsvoering staakt.

2. HBT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst deze ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- indien de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3. HBT kan het retentierecht uitoefenen op een Auto van Klant, indien en voor zolang als:
 - Klant de kosten van de Werkzaamheden aan de Auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - Klant de kosten van eerdere door HBT verrichte Werkzaamheden aan dezelfde Auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - Klant andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de HBT niet of niet geheel voldoet.
4. HBT kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil ter zake van de Werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter.
5. HBT heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Klant of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HBT op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien HBT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door HBT in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken zoals de Auto blijven eigendom van HBT totdat de Klant alle verplichtingen uit de met HBT gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door HBT geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, tenzij dit uitsluitend plaatsvindt in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, tenzij HBT Klant schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde zaken onmiddellijk aan HBT ter beschikking te stellen. De zaken mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Klant dient steeds al dat te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HBT veilig te stellen.
5. Voor het geval HBT zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HBT en door HBT aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HBT zich bevinden en die zaken terug te nemen.
6. Zolang een geleverde Auto niet in eigendom op Klant is overgegaan, is Klant verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden.
7. HBT is niet gehouden tot enige vrijwaring van Klant voor diens aansprakelijkheid als houder van de Auto.
8. Klant vrijwaart HBT voor aanspraken, die derden op HBT zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud. op het keuren en/of repareren van zaken van Klant.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. HBT zal zijn Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van HBT mag worden verwacht.
2. Indien HBT in het geval van een toerekenbare tekortkoming aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HBT beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Bovendien is de aansprakelijkheid van HBT in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. HBT mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
4. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door HBT of haar leidinggevenden.
5. HBT is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeerde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) is HBT niet aansprakelijk.
6. Overschrijding van levertijd zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van HBT opleveren en daarom Klant niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn dient de Klant HBT daarom schriftelijk in gebreke te stellen. HBT dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. Klant is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Klant een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan HBT.
8. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is HBT op geen enkele wijze verplicht tegenover Klant om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
9. Tevens erkent HBT geen aansprakelijkheid voor schade (dus inclusief diefstal, vandalisme etc.) aan een Auto die ongeacht of deze buiten of in de werkplaats is gestald.
10. Indien de Klant op het perceel van HBT zelf zijn Auto bestuurt, is hij voor eventuele daaraan tijdens dat besturen optredende schade zelf aansprakelijk.
11. HBT is niet aansprakelijk voor de kosten ter zake van door derden aan een Auto van de Klant verrichte reparaties, tenzij HBT uitdrukkelijk schriftelijk aansprakelijkheid daarvoor erkent.
12. Klant vrijwaart HBT voor alle aanspraken die derden ten opzichte van HBT pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gedeerde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door HBT van de Overeenkomst.

13. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Klant tegenover HBT als gevolg van deze Voorwaarden, verjaart door verloop van één (1) jaar nadat de Klant in het kader van de Overeenkomst heeft geprotesteerd.

Artikel 10. Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. HBT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HBT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HBT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HBT en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. HBT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat HBT zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. HBT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover HBT ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HBT gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11. Garantie en reclames

1. Op gebruikte Auto's, diensten of reparaties verleent HBT, geen garantie. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Garantie geldt alleen voor onderdelen en niet voor het arbeidsloon.

3. Op los geleverde gebruikte onderdelen of door klant geleverde onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.

4. Defecten die zijn ontstaan buiten de NL vallen niet onder de garantie op gebruikte Auto's.

5. HBT garandeert binnen de NL de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede reparatieopdrachten gedurende een periode van drie (3) maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de Auto weer ter beschikking van Klant is gesteld.

6. De garantie in het vorige omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.

7. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

8. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;

9. De aanspraken op de garantie vervallen indien:

- a. Klant niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken HBT daarvan in kennis stelt;
- b. HBT niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
- c. derden zonder voorkennis of toestemming van HBT werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door HBT verrichte Werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.

10. Het hiervoor onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van HBT geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

11. Door de garanties vermeld in dit artikel worden de wettelijke rechten (waaronder het recht conform Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de Overeenkomst beantwoordt) die een Klant niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.

12. Eventuele reclames dient de Klant binnen acht (8) dagen aan HBT te melden, tenzij op grond van artikel 7:23 BW een langere termijn geldt.

13. Indien de Klant niet binnen de op grond het vorige lid geldende termijn heeft gereclameerd, geldt de levering als deugdelijk.

14. Eventuele door de Klant aan zijn Auto geconstateerde schade, die volgens de Klant is veroorzaakt tijdens het verrichten van Werkzaamheden door HBT, dient uiterlijk de eerstvolgende werkdag nadat de Klant zijn Auto bij HBT heeft afgehaald, aan HBT te worden gemeld.

15. Voor schade gemeld na de in voorgaande lid genoemde termijn is HBT uitsluitend aansprakelijk indien zij de aansprakelijkheid daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk erkent.

Artikel 12. Persoonsgegevens klant

1. De persoonsgegevens van Klant die worden vermeld op in de Overeenkomst worden door HBT verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

2. De persoonsgegevens kunnen beschikbaar gesteld worden aan derden, ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. Klant kan hiertegen bezwaar maken.

3. De Autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas.

Artikel 13. Adviezen

De Klant kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van HBT krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Klant en HBT is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals de toepasselijkheid van enig ander internationaal verdrag waarvan uitsluiting wettelijk is toegestaan.

2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij de wet zich dwingend hiertegen verzet.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door HBT op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met HBT.
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.